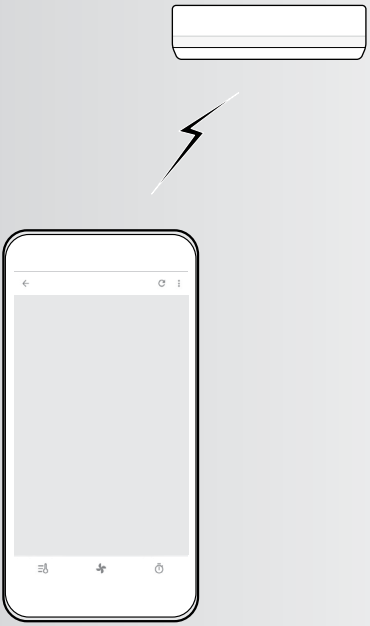
SHARP

ENGLISH

TIẾNG VIỆT

ROOM AIR CONDITIONER
WLAN GUIDE BOOK



HƯỚNG DẪN KẾT NỐI MẠNG LAN KHÔNG DÂY CHO MÁY ĐIỀU HÒA KHÔNG KHÍ

Read this manual carefully before using the SHARP AIR APP,
Keep the manual handy for reference.

ENGLISH

Contents

Safety Precautions EN-1
Before You Begin EN-2
Initial Setup EN-2
Find the MAC Address EN-4
Enable/Disable the WLAN Function EN-4
Initialize WLAN Function EN-4
Change Paired Elements EN-5
WLAN Indicator EN-5
Troubleshooting EN-6
WLAN Specifications EN-6

Safety Precautions

WARNING

Read the following safety instructions carefully and take the safety precautions before you start using the WLAN remote operation away from home.

- Make sure the power cord is fully connected to a power source, and that there is no dust or debris around the connection. Poor or incomplete contact may cause overheating, ignition, and/or fire.
- Before starting system operation, ensure that the system is in good condition to avoid hazardous incidents, such as smoke, combustion, and/or fire.
- Before starting system operation or making changes to air flow/fan speed, ensure that the air outlet air does not blow away or knock over any objects in the room to avoid such risks as fire, injury, and/or damages to household belongings.
- Inform other users that you will be operating the unit remotely. Unexpected operation may cause accidents, injury, and/or illnesses to other occupants.
- Beware timer settings made by other occupants to avoid unintended operation. It may affect the well-being of other occupants, pets, and/or plants.
- Check on and monitor the system frequently with a smartphone to help prevent causes of possible accidents, injury, and/or illnesses.

CAUTION FOR WLAN

About the Use of Electrical Wave

- Wireless communication with smartphone is not guaranteed near Bluetooth® wireless communications device using the same frequency (2.4GHz). Magnetic fields from a microwave oven, from static electricity, or from radio disturbances may interfere with operation of smartphone.
- Wireless connection and performance cannot be guaranteed for all routers or housing environment. Network signal may be weak or become disconnected in the following places: inside a building made with or reinforced with concrete or metal, near an object that acts as an obstruction, or near a wireless device that uses the same frequency as the WLAN module of this product.
- To reduce the risk of harmful interference to co-channel mobile satellite systems, this device is restricted to indoor use when operating in the 5150-5250 MHz band in countries where related laws and regulations apply.
- The air conditioning system controlled with a smartphone will turn off automatically if the connection between the SHARP server and the air conditioner is lost for 24 hours.

  The system will resume or will not turn off if you use remote control.
- Enable lock on your smartphone to prevent unintended operation.

About Personal Information and Security

- Beware that any wireless communication is subject to possible interception regardless of encryption settings.
- WLAN enables communication between the product and a router within the reach of its radio waves. To put it in other words, always be aware of the risks of interception and unauthorized network intrusion within the reach of any device that communicates with radio waves.
- Do not connect to unauthorized devices or networks.

Before You Begin

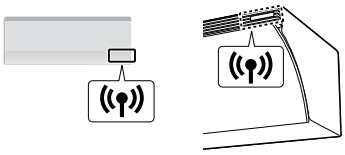
Make sure you have followings to control your appliances with your smartphone.

- 2.4 GHz or 5 GHz Wi-Fi Network
- WPS Access Point (Router)
  - WPA2(AES)recommended
- Portable terminal devices such as smartphones, tablets, etc.
  <Supported OS, as of Jan. 2026>
  - Android 8.0 or later
  - iOS 12 or later

- "Android" is the trademark of Google LLC.
- "iOS" is operation system of Apple Inc. and is used under license of Cisco.
- "Google Play" is the trademark of Google LLC.
- "Apple Store" is a service mark or registered trademark of Apple Inc.

NOTES FOR USE

- SHARP AIR APP is available for free. Communication expenses for download and usage with smartphone are borne by the user.
- SHARP AIR APP is subject to revision and upgrade at any time.
- Screenshots and illustrations in this manual are for reference and subject to change.
- In the case of a poor network connection, operation with smartphone may not work, or the operation may not reflect on the smartphone display.
- Operations from a smartphone is not shown on the remote control display.
- WLAN Indicator shows the status of wireless connection. The location of the Indicator varies depending on the model.



Initial Setup

1.Download and Sign up

1) Install the SHARP AIR APP on your smartphone.



- Available on Google Play or Apple Store.

* the App icon may change with time.

2) Connect your smartphone to the router. Launch the App and follow the instructions.

a) Review the "Privacy and Data Utilization Policy" and "Terms of Use".
b) Enter Your Date of Birth.
c) Sign in with your Sharp account(SHARP ID).
Create a SHARP ID if you do not have one.
d) Create a name of your smartphone.

Intellectual property rights for this product

The software incorporated in this product consists of the software developed or created by SHARP and copyrighted by SHARP and the free software copyrighted by third parties.

For details of the software incorporated in this product, including license conditions, refer to the following URL.

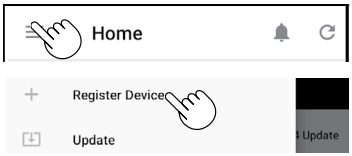
https://jp.sharp/support/cloud/adapter/license/z02/

2.Pair AC and Router

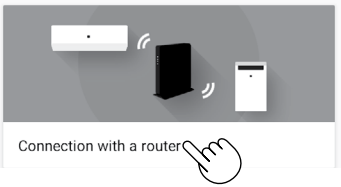
Note:

- Cancel stealth setting or MAC filtering on the router.
- The product network ID is displayed as "AP-SHARP-XX" (XX = last two digits of the MAC address of the AC).
- Allow the SHARP AIR APP to access device location and to search device on the network.
  * The pop-up messages may vary depending on the OS version.

1) From "Home", tap " ☰ ", then “Register Device”.



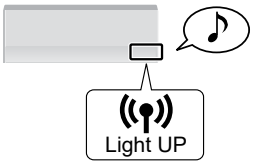
2) Select "Connection with a router".



Select " Already connected with a router " if it is so. Skip to 3. Pair AC and Smartphone.

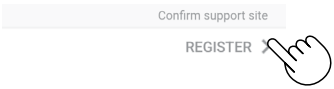
3) Follow instructions on the App.

If the WLAN Indicator lights up after the notification sound, the connection is successfully completed.



- If the WLAN Indicator does not light up, try 2. Pair AC and Router from the beginning.

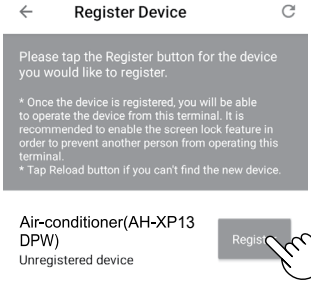
Tap "REGISTER".



3.Pair AC and Smartphone

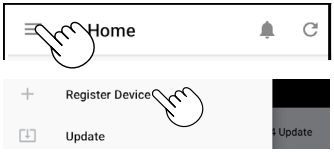
Make sure that your smartphone is connected to the same router used in the previous step.

1) Select the unit you want to register and tap "Register".



• If above screen does not appear

Go to Home and Tap " ☰ ", then "Register Device".

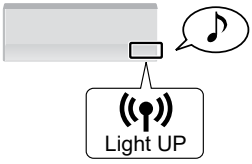


Tap "Already connected with a router".



2) Follow instructions on the App.

If the WLAN Indicator lights up after a notification sound, the registering is successfully completed.

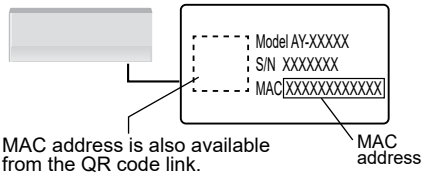


Initial Setup is completed.

Find the MAC Address

There are two ways to find the MAC address

- On your smartphone after pairing with the appliance.
  Menu > Select the AC > " ☰ " > Appliance Information
- On the indoor unit label at the bottom.



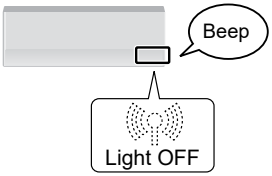
Enable/Disable the WLAN Function

Keeping the WLAN function enabled will allow you to monitor and to operate the air conditioner from your smartphone.

Even if you disable the WLAN function, paired appliance information will be retained on the smartphone. If you initialize the WLAN function, all paired appliance information will be deleted (see “Initialize the WLAN function” on this page).

To Disable

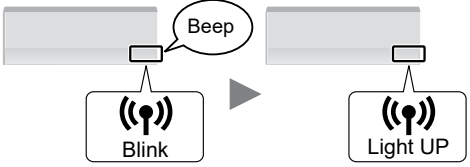
Hold down the “WLAN” button on the remote control for 3 seconds.



To Resume/Enable

Hold down the “WLAN” button on the remote control for 3 seconds.

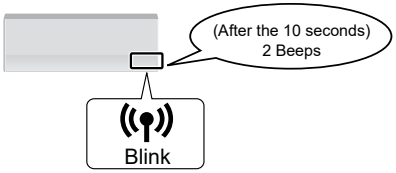
- The WLAN Indicator will blink, then light up after 2 minutes.



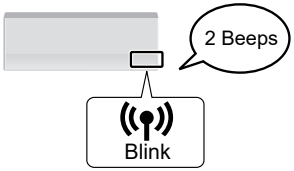
Initialize WLAN Function

When initialized, all settings related to the air conditioner will be deleted from the App. To resume WLAN function, start over again from Initial Setup (EN-2).

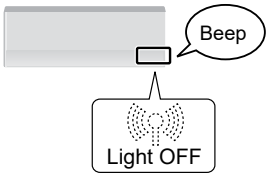
1) Hold down the “WLAN” button on the remote control for 10 seconds.
   - You hear a beep after 3 seconds, but continue to hold down the button for 10 seconds until you hear two beeps. The WLAN Indicator will start to blink. Release the button.



2) Within 2 minutes, hold down the “WLAN” button again for 3 seconds. You will hear another two beeps.



3) When you hear a long beep and the WLAN Indicator goes off, the initialization is completed. It may take a few minutes.



Change Paired Elements

When you change your router, smartphone, or air conditioner,conduct Initial Setup procedures as follows:

You have changed your home router

You need to reconnect the air conditioner to the router.

1) Hold down the WLAN button on the remote control for 3 seconds.
2) Complete 2. Pair AC and Router (EN-3).

You will change your smartphone

1) Open the App on your old device. Tap " ☰ ", and then "Review/Delete Paired Device". Complete the process
2) On your new smartphone, complete followings:
   1.Download and Sign up (EN-2).
   3.Pair AC and Smartphone (EN-3).

You will replace your AC

Prevent unauthorized network access as follows:

1) Tap " ☰ " then "Delete Paired Appliance". Follow instructions on the App.
2) Complete Initialize WLAN Function (EN-4)

Your AC has been handed over from a third party

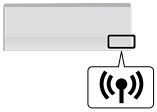
Prevent unauthorized network access as follows:

Complete Initialize WLAN Function (EN-4).

* Refer "HELP" on your App for detailed operating procedures.

WLAN Indicator

WLAN Indicator shows the status of wireless connection.



WLAN Indicator	Indications
Light UP	The air conditioner is communicating with the router properly.
Blink (0.5 seconds intervals)	WLAN setup is in progress • Setting up a connection between the air conditioner and either your router or smartphone. • Initializing saved information on the unit.
Blinks (Consecutive two blinks)	Ready to initialize WLAN function.
Blink (One-second intervals)	Connection failed between the server and the air conditioner. Check the followings. • Is the router powered and functional? • Have you changed the router? • Something may be interfering with the communication between the router and the air conditioner. Try adjusting the angles of the router's antenna or moving the router closer to the air conditioner until the connection improves. • Check the Internet connection. • The SHARP server may be down or under maintenance. Try to reconnect after some time.
Light OFF	The air conditioner is not connected to the router. Check the followings. Make sure that the air conditioner indoor unit is powered, fully connected to a power source. • Ensure that the circuit breaker is working. • You may have disabled WLAN function. See EN-4 to enable it.

Troubleshooting

Check the followings before requesting repairs.

Problem	Items to check
The air conditioner is not connected to the router.	Check if the router is functional. Try adjusting the angles of the router's antenna or moving the router closer to the air conditioner until the connection improves.
I cannot pair the air conditioner and my smartphone.	Does the WLAN icon appear on your smartphone? → If not, set up your smartphone for the WLAN. Are both the air conditioner and your smartphone connected to the same router? → Connect the air conditioner and your smartphone to the same router. Are you trying to pair more than 10 devices to the same air conditioner? → Maximum 10 devices can be paired to a SHARP air conditioner. Are you trying to pair more than 30 products to a smartphone? → Maximum 30 products can be paired to a smartphone.
I cannot operate my units with my smartphone.	Does the WLAN Indicator on the air conditioner light up? NO → Go to Initial Setup 2.Pair AC and Router (EN-3). YES → The air conditioner and your smartphone may have been unpaired. Complete Intial Setup 3.Pair AC and Smartphone (EN-3). Have you paired the air conditioner and your smartphone? → Complete Intial Setup 3.Pair AC and Smartphone (EN-3).
An air conditioner operated by the App suddenly stopped working.	• The air conditioning system controlled with a smartphone will turn off automatically if the connection between the SHARP server and the air conditioner is lost for 24 hours. • The system will resume or will not turn off if you use remote control. • When the server connection to the air conditioning unit is lost, WLAN Indicator will blink at one-second intervals.

WLAN Specifications

WLAN standards	IEEE802.11a/b/g/n	
Frequency	2.4GHz / 5GHz band	
Channel	2.4GHz band	1-13
	5GHz band	W52*1 (36, 40, 44, 48) W53*2 (52, 56, 60, 64) W56*3 (100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140) W58 (149, 153, 157, 161, 165*3) *1: Available for outdoor use. (Philippines) *2: Available for outdoor use. (Philippines, Vietnam) *3: Not supported. (Indonesia)

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn này trước khi sử dụng SHARP AIR APP,
Hãy giữ lại hướng dẫn để tham khảo khi cần.

Nội dung

Lưu ý về an toàn VN-1
Trước khi bắt đầu VN-2
Cài đặt ban đầu VN-2
Tìm địa chỉ MAC VN-4
Kích hoạt/Ngắt kích hoạt chức năng WLAN VN-4
Khởi tạo chức năng WLAN VN-4
Thay đổi kết nối có sẵn VN-5
Đèn báo WLAN VN-5
Xử lý sự cố VN-6
Thông số kỹ thuật WLAN VN-6

Lưu ý về an toàn

CẢNH BÁO

Vui lòng đọc kỹ những hướng dẫn về an toàn sau đây và tuân thủ các lưu ý về an toàn trước khi sử dụng chức năng vận hành WLAN từ xa.

- Đảm bảo dây nguồn được kết nối hoàn toàn với nguồn điện và không có bụi hay mảnh vụn nào xung quanh khu vực kết nối. Tiếp xúc kém hoặc không hoàn toàn có thể gây quá nhiệt, cháy nổ và/hoặc hỏa hoạn.
- Trước khi vận hành hệ thống, cần đảm bảo rằng hệ thống đang trong điều kiện tốt để tránh các sự cố nguy hiểm, như bốc khói, cháy và/hoặc hỏa hoạn.
- Trước khi vận hành hệ thống hoặc thay đổi luồng khí/tốc độ quạt, cần đảm bảo luồng khí ra ở cửa xả khí không thổi bay hoặc làm đổ các đồ vật trong phòng để tránh những rủi ro như hỏa hoạn, thương tích và/hoặc hư hỏng đồ gia dụng.
- Hãy thông báo trước khi vận hành thiết bị từ xa. Việc vận hành thiết bị một cách bất ngờ có thể gây tai nạn, thương tích và/hoặc bệnh tật cho những người dùng khác.
- Hãy để ý cài đặt hẹn giờ của người khác để tránh thao tác vận hành không mong muốn. Cài đặt này có thể ảnh hưởng đến sức khỏe của những người dùng khác, vật nuôi và/hoặc cây trồng.
- Thường xuyên kiểm tra và theo dõi hệ thống bằng điện thoại thông minh để tránh rủi ro tai nạn, thương tích và/hoặc bệnh tật.

LƯU Ý VỀ WLAN

Về việc sử dụng sóng điện

- Chức năng kết nối không dây với điện thoại thông minh có thể bị ảnh hưởng khi ở gần các thiết bị liên lạc không dây Bluetooth® sử dụng cùng tần số (2,4 GHz). Từ trường của lò vi sóng, nơi có tĩnh điện hoặc nơi xảy ra nhiễu sóng vô tuyến có thể ảnh hưởng đến hoạt động của điện thoại thông minh.
- Không đảm bảo hiệu suất và kết nối không dây cho tất cả router hoặc môi trường nhà ở. Tín hiệu mạng có thể yếu hoặc bị ngắt kết nối ở những nơi sau đây: bên trong tòa nhà được xây dựng hoặc gia cố bằng bê tông hoặc kim loại, gần vật cản hoặc thiết bị không dây sử dụng cùng tần số với mô-đun WLAN của sản phẩm này.
- Để giảm thiểu nguy cơ xảy ra nhiễu gây hại cho các hệ thống vệ tinh di động cùng kênh, thiết bị này chỉ cho phép sử dụng trong nhà ở dải tần 5150-5250 MHz tại các quốc gia áp dụng luật và quy định liên quan.
- Hệ thống điều hòa không khí được điều khiển bằng điện thoại thông minh sẽ tự động tắt nếu máy chủ SHARP và điều hòa bị mất kết nối trong vòng 24 giờ.

  Hệ thống sẽ khôi phục hoặc duy trì hoạt động nếu sử dụng điều khiển từ xa.
- Hãy kích hoạt chức năng khóa trên điện thoại thông minh để tránh tình trạng vận hành không mong muốn.

Về thông tin cá nhân và bảo mật

- Lưu ý rằng tất cả thiết bị liên lạc không dây đều có thể bị chặn ngay cả khi có cài đặt mật mã.
- WLAN cho phép sản phẩm và router liên lạc trong phạm vi tín hiệu radio. Nói cách khác, hãy luôn thận trọng trước rủi ro bị chặn hoặc truy cập mạng trái phép đối với các thiết bị liên lạc qua tín hiệu radio.
- Không kết nối với các thiết bị hoặc mạng lưới không được ủy quyền.

Trước khi bắt đầu

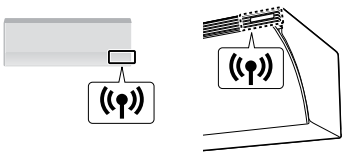
Sau đây là những điều kiện cần đáp ứng để có thể điều khiển thiết bị bằng điện thoại thông minh.

- Mạng Wi-Fi 2,4 GHz or 5 GHz
- Điểm truy cập WPS (Router)
  - Khuyến nghị sử dụng WPA2(AES)
- Thiết bị đầu cuối di động như điện thoại thông minh, máy tính bảng, v.v.
  <Hệ điều hành hỗ trợ, tính tới tháng 1 năm 2026>
  - Android 8.0 hoặc cao hơn
  - iOS 12 hoặc cao hơn

- "Android" là thương hiệu của Google LLC.
- "iOS" là hệ điều hành của Apple Inc. và được sử dụng theo cấp phép của Cisco.
- "Google Play" là thương hiệu của Google LLC.
- "Apple Store" là nhãn hiệu dịch vụ hay thương hiệu đã đăng ký của Apple Inc.

LƯU Ý KHI SỬ DỤNG

- SHARP AIR APP là một ứng dụng miễn phí. Phí kết nối khi tải xuống và sử dụng trên điện thoại thông minh do người dùng chi trả.
- SHARP AIR APP có thể được sửa đổi và nâng cấp bất cứ khi nào.
- Ảnh chụp màn hình và hình ảnh minh họa trong hướng dẫn này chỉ nhằm mục đích tham khảo và có thể thay đổi.
- Trong trường hợp kết nối mạng kém, việc vận hành bằng điện thoại thông minh có thể bị gián đoạn, hoặc tình trạng vận hành thực tế sẽ không giống với thông tin hiển thị trên điện thoại.
- Thông tin vận hành từ điện thoại sẽ không hiển thị trên màn hình điều khiển từ xa.
- Đèn báo WLAN cho biết trạng thái kết nối không dây. Vị trí Đèn báo của các model không giống nhau.



Cài đặt ban đầu

1.Tải xuống và đăng ký

1) Cài đặt SHARP AIR APP trên điện thoại.

- Có sẵn trên Google Play hoặc Apple Store.

* biểu tượng của Ứng dụng có thể thay đổi theo thời gian.

2) Kết nối điện thoại với router. Khởi động Ứng dụng và làm theo hướng dẫn.

a) Xem "Chính sách về quyền riêng tư và sử dụng dữ liệu" và "Điều khoản sử dụng".
b) Nhập ngày sinh.
c) Đăng nhập bằng tài khoản Sharp (SHARP ID).
Tạo SHARP ID nếu chưa có tài khoản.
d) Nhập tên điện thoại thông minh.

Quyền sở hữu trí tuệ đối với sản phẩm này

Phần mềm được tích hợp trong sản phẩm này bao gồm phần mềm do SHARP phát triển hoặc xây dựng và nắm bản quyền, phần mềm miễn phí thuộc bản quyền của các bên thứ ba.

Để biết thêm thông tin chi tiết về phần mềm được tích hợp trong sản phẩm, bao gồm các điều kiện cấp phép, vui lòng truy cập URL sau.

https://jp.sharp/support/cloud/adapter/license/z02/

2.Ghép nối điều hòa và router

Lưu ý:

- Hủy cài đặt ẩn hoặc cài đặt lọc MAC trên router.
- Mã ID mạng của thiết bị hiển thị "AP-SHARP-XX" (XX = 2 số cuối trong địa chỉ MAC của điều hòa).
- Cho phép SHARP AIR APP truy cập vị trí thiết bị và tìm kiếm thiết bị trong mạng lưới.
  * Tin nhắn hiển thị trên các phiên bản hệ điều hành có thể khác nhau.

1) Từ "Trang chủ", nhấn " ☰ ", sau đó chọn "Đăng ký thiết bị".



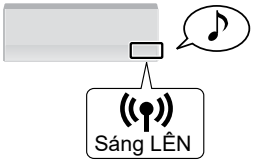
2) Chọn "Kết nối với định tuyến".



Chọn "Đã kết nối với định tuyến" nếu có, trong trường hợp này, Chuyển tới phần 3. Ghép nối điều hòa và điện thoại thông minh.

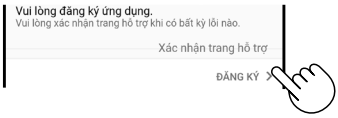
3) Thực hiện theo hướng dẫn trên Ứng dụng.

Nếu đèn báo WLAN sáng sau khi có âm thanh thông báo, kết nối đã hoàn tất thành công.



- Nếu Đèn báo WLAN không sáng, hãy thử thao tác lại phần 2. Ghép nối điều hòa và router.

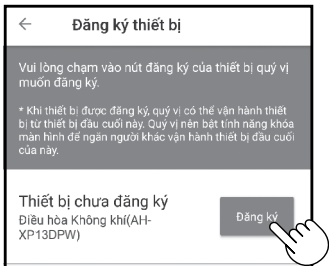
Chạm "ĐĂNG KÝ".



3.Ghép nối điều hòa và điện thoại thông minh

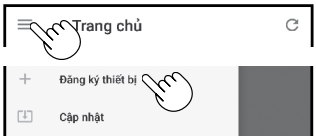
Hãy đảm bảo kết nối điện thoại với cùng router trong bước trước.

1) Chọn thiết bị bạn muốn ghép nối và nhấn "Đăng ký".



• Nếu màn hình trên không hiển thi

Chuyển tới Trang chủ và nhấn " ☰ ", sau đó chọn "Đăng ký thiết bị".

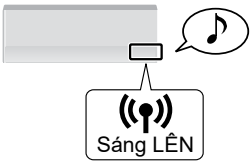


Chọn "Đã kết nối với bộ định tuyến".



2) Thực hiện theo hướng dẫn trên Ứng dụng.

Nếu đèn báo WLAN sáng sau khi có âm thanh thông báo thì nghĩa là đã ghép nối thành công.

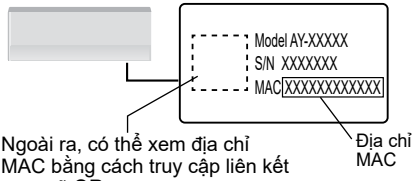


Cài đặt ban đầu đã hoàn tất.

Tìm địa chỉ MAC

Có 2 cách để tìm địa chỉ MAC

- Trên điện thoại, sau khi ghép nối với thiết bị.
  Menu > Chọn điều hòa > "☰" > Thông tin thiết bị
- Trên nhãn ở phía dưới thiết bị.



Ngoài ra, có thể xem địa chỉ MAC bằng cách truy cập liên kết qua mã QR.

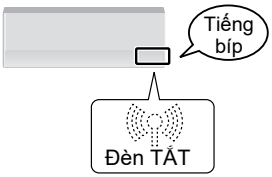
Kích hoạt/Ngắt kích hoạt chức năng WLAN

Việc kích hoạt chức năng WLAN sẽ cho phép theo dõi và vận hành điều hòa qua điện thoại thông minh.

Ngay cả khi ngắt kích hoạt chức năng WLAN, thông tin về thiết bị đã ghép nối vẫn sẽ được lưu trên điện thoại. Nếu khởi tạo chức năng WLAN, tất cả thông tin về thiết bị đã ghép nối sẽ bị xóa (xem phần "Khởi tạo chức năng WLAN" trên trang này).

Để ngắt kích hoạt

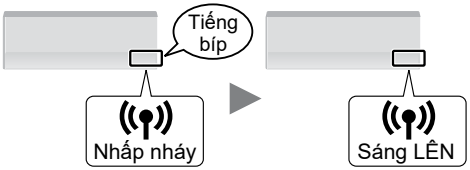
Ấn nút "WLAN" trên điều khiển từ xa trong 3 giây.



Để khôi phục/kích hoạt

Ấn nút "WLAN" trên điều khiển từ xa trong 3 giây.

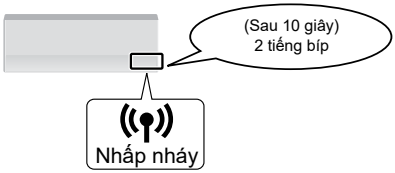
- Đèn báo WLAN sẽ nhấp nháy và sáng lên sau 2 phút.



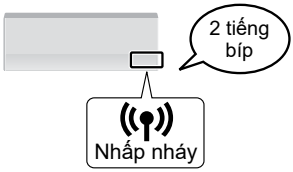
Khởi tạo chức năng WLAN

Khi khởi tạo, tất cả cài đặt liên quan đến điều hòa sẽ bị xóa khỏi Ứng dụng. Để khôi phục chức năng WLAN, hãy bắt đầu lại từ bước Cài đặt ban đầu (VN-2).

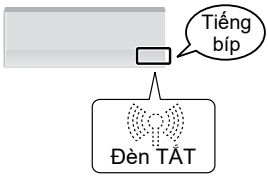
1) Ấn nút "WLAN" trên điều khiển từ xa trong 10 giây.
   - Bạn sẽ nghe thấy tiếng bíp sau 3 giây, nhưng hãy tiếp tục nhấn giữ nút này trong 10 giây, cho đến khi nghe thấy tiếng bíp kêu 2 lần. Đèn báo WLAN sẽ bắt đầu nhấp nháy. Hãy nhả nút ra.



2) Trong vòng 2 phút, hãy ấn nút "WLAN" trên điều khiển từ xa trong 3 giây thêm lần nữa. Bạn sẽ lại nghe thấy 2 tiếng bíp.



3) Khi nghe thấy tiếng bíp dài và Đèn báo WLAN tắt thì tức là quá trình khởi tạo đã hoàn tất. Quá trình này có thể mất vài phút.



Thay đổi kết nối có sẵn

Khi thay đổi router, điện thoại hoặc điều hòa, hãy tiến hành quy trình Cài đặt ban đầu như sau:

Thay đổi router trong nhà

Cần phải kết nối lại máy điều hòa không khí với router.

1) Ấn nút WLAN trên điều khiển từ xa trong 3 giây.
2) Thực hiện theo phần 2. Ghép nối điều hòa và router (VN-3).

Thay đổi điện thoại

1) Mở Ứng dụng trên điện thoại cũ. Chọn "☰", sau đó chọn "Xem/Xóa thiết bị đã ghép nối". Hoàn tất quy trình
2) Trên điện thoại mới, thực hiện các bước sau:
   1.Tải xuống và đăng ký (VN-2).
   3.Ghép nối điều hòa và điện thoại thông minh (VN-3).

Thay đổi điều hòa

Ngăn chặn việc truy cập mạng trái phép bằng cách:

1) Chạm "☰", sau đó chọn "Xóa thiết bị đã ghép nối". Thực hiện theo hướng dẫn trên Ứng dụng.
2) Thực hiện các bước Khởi tạo chức năng WLAN (VN-4)

Trong trường hợp điều hòa được bàn giao lại từ bên thứ ba

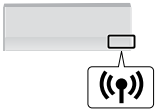
Ngăn chặn việc truy cập mạng trái phép bằng cách:

Thực hiện các bước Khởi tạo chức năng WLAN (VN-4).

* Tham khảo phần "Trợ giúp" trên Ứng dụng để xem quy trình vận hành chi tiết.

Đèn báo WLAN

Đèn báo WLAN cho biết trạng thái kết nối không dây.



Đèn báo WLAN	Giải thích
Sáng LÊN	Máy điều hòa không khí đã được kết nối đúng cách với router.
Nhấp nháy (khoảng cách 0,5 giây)	Cài đặt WLAN đang trong quá trình thiết lập • Đang thiết lập kết nối giữa điều hòa và router hoặc điện thoại thông minh. • Đang khởi tạo thông tin thiết bị đã lưu.
Nhấp nháy (Nhấp nháy liên tục 2 lần)	Sẵn sàng khởi tạo chức năng WLAN.
Nhấp nháy (Mỗi lần cách nhau 1 giây)	Kết nối máy chủ và điều hòa không thành công. Kiểm tra phần dưới đây. • Router đã bật chưa và có đang hoạt động không? • Có phải bạn đã thay đổi router không? • Kết nối giữa router và điều hòa có thể bị cản trở. Hãy thử điều chỉnh góc ăng-ten của router hoặc di chuyển router đến gần điều hòa hơn cho đến khi kết nối được cải thiện. • Kiểm tra kết nối Internet. • Máy chủ SHARP có thể đang bị hỏng hoặc đang bảo dưỡng. Hãy đợi một thời gian và thử kết nối lại.
Đèn TẮT	Điều hòa không kết nối với router. Kiểm tra phần dưới đây. Cần đảm bảo rằng thiết bị điều hòa trong nhà đang bật và được kết nối hoàn toàn với nguồn điện. • Đảm bảo cầu dao đang bật. • Có thể bạn đã ngắt kích hoạt chức năng WLAN. Xem trang VN-4 để kích hoạt lại.

TIẾNG VIỆT

Xử lý sự cố

Hãy kiểm tra các phần dưới đây trước khi yêu cầu ghép nối lại.

Hiện tượng	Mục kiểm tra
Điều hòa không kết nối với router.	Kiểm tra xe router có hoạt động không. Hãy thử điều chỉnh góc ăng-ten của router hoặc di chuyển router đến gần điều hòa hơn cho đến khi kết nối được cải thiện.
Tôi không thể ghép nối điều hòa với điện thoại.	Biểu tượng WLAN có hiển thị trên điện thoại không? → Nếu không, hãy cài đặt WLAN trên điện thoại. Điều hòa không khí và điện thoại thông minh có đang kết nối với cùng router hay không? → Kết nối điều hòa không khí và điện thoại thông minh với cùng router. Bạn có đang ghép nối nhiều hơn 10 thiết bị với một thiết bị điều hòa không khí không? → Điều hòa không khí của SHARP chỉ có thể ghép nối với tối đa 10 thiết bị. Bạn có đang ghép nối nhiều hơn 30 sản phẩm với một chiếc điện thoại thông minh không? → Một chiếc điện thoại thông minh chỉ có thể ghép nối với tối đa 30 sản phẩm.
Tôi không thể vận hành các thiết bị bằng điện thoại thông minh.	Đèn báo WLAN trên điều hòa không khí có sáng không? KHÔNG → Xem phần Cài đặt ban đầu, 2. Ghép nối điều hòa và router (VN-3). CÓ → Điều hòa không khí và điện thoại thông minh có thể đã bị ngắt ghép nối. Hoàn tất các bước trong phần Cài đặt ban đầu, 3. Ghép nối điều hòa và điện thoại thông minh (VN-3). Bạn đã ghép nối điều hòa với điện thoại thông minh chưa? → Hoàn tất các bước trong phần Cài đặt ban đầu, 3. Ghép nối điều hòa và điện thoại thông minh (VN-3).
Điều hòa được vận hành qua Ứng dụng đột ngột dừng hoạt động.	• Hệ thống điều hòa không khí được điều khiển bằng điện thoại thông minh sẽ tự động tắt nếu máy chủ SHARP và điều hòa bị mất kết nối trong vòng 24 giờ. • Hệ thống sẽ khôi phục hoặc duy trì hoạt động nếu sử dụng điều khiển từ xa. • Khi điều hòa bị mất kết nối với máy chủ, Đèn báo WLAN sẽ nhấp nháy mỗi 1 giây 1 lần.

Thông số kỹ thuật WLAN

Tiêu chuẩn WLAN	IEEE802.11a/b/g/n	
Tần số	Dải tần 2,4GHz / 5GHz	
Kênh	Dải tần 2,4GHz	1-13
	Dải tần 5GHz	W52*1 (36, 40, 44, 48) W53*2 (52, 56, 60, 64) W56*3 (100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140) W58 (149, 153, 157, 161, 165*3) *1: Có thể sử dụng khi ở bên ngoài. (Philippines) *2: Có thể sử dụng khi ở bên ngoài. (Philippines, Việt Nam) *3: Không được hỗ trợ. (Indonesia)

SHARP

SHARP CORPORATION

Printed in Thailand
TINSEB204JBRZ
26B- (TH) ①